

# 广东省普通高考考生照片采集操作说明

考生端

## 一、 操作说明

### 1. 关注微信公众号

微信关注“广东教育考试院”，点击“普高相片采集考生端”即可微信小程序进行采集。（官方渠道）

省教育考试院的微信公众号二维码如下：



## 2. 考生登录

进入小程序后，考生输入普高报名时的考生号及密码（参加预报名的考生才可以登录）



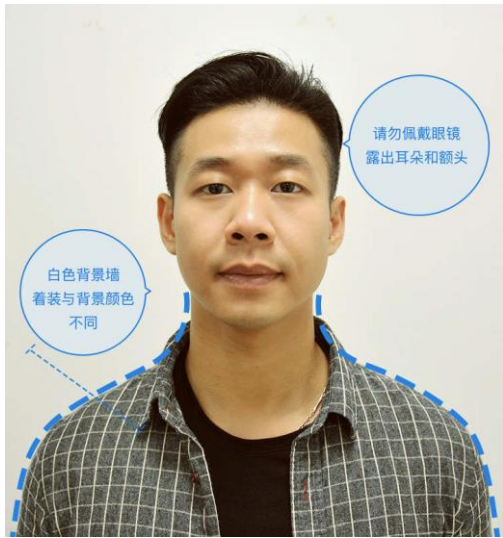
1. 考生输入考生号 ,将会即时验证考生号位数与格式
2. 忘记密码 :会以弹窗的形式告知考生联系报名点或当地招办重置密码。
3. 默认勾选《本次考试采集相关条例》协议
4. 考生号与密码填写正确，点击“确定”按钮进入拍照指南

## 3. 查看照片拍照指南

查看拍照指南，需要考生注意以下事项：

- a) 不带眼镜，双耳露出和额头。

白色背景墙，着装与背景颜色不用同



b) 使用后置摄像头拍摄



c) 身体距离墙壁 30~50CM



d) 光线均匀，避免阴阳脸



#### 4. 打开手机摄像头拍摄照片

考生点击“直接拍照”，打开手机摄像头，即可拍照；考生需要按照步骤3的要求进行拍照后提交即可。

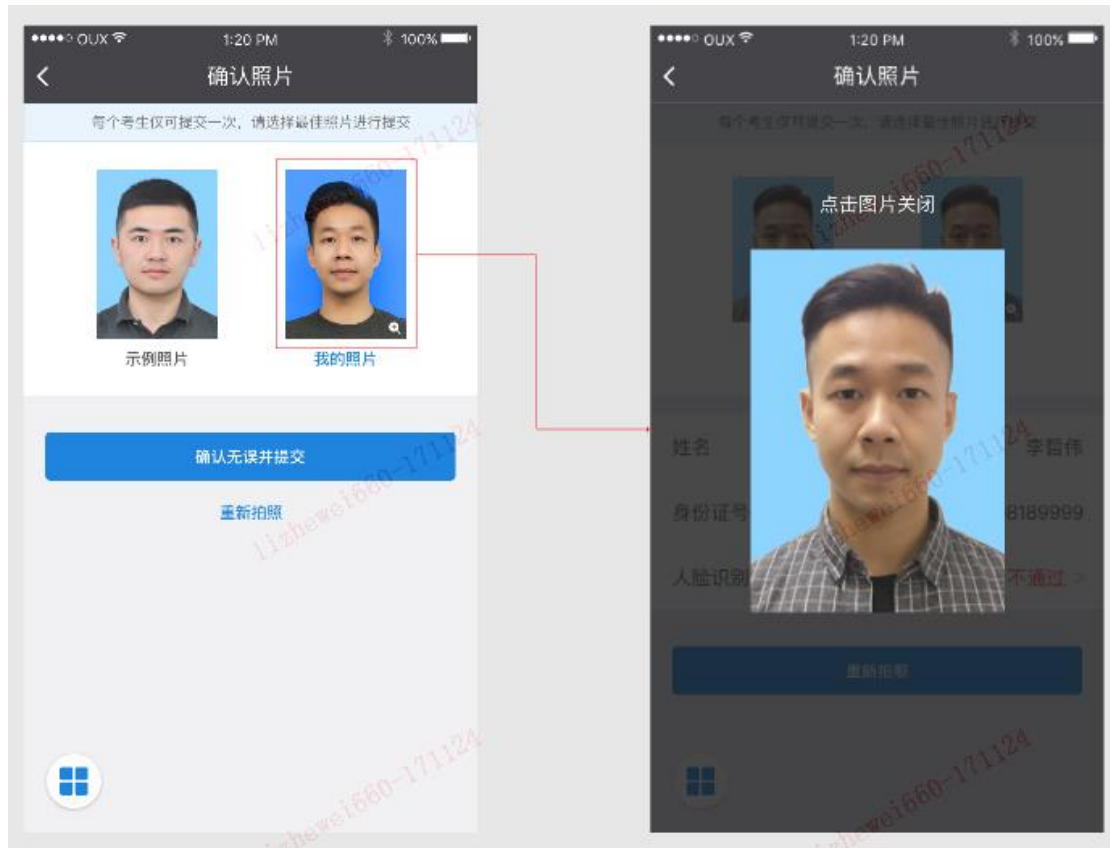
#### 5. 考生身份核验【通过】

确认照片合适，点击“确认无误并提交”，网上照片上传即采集成功。



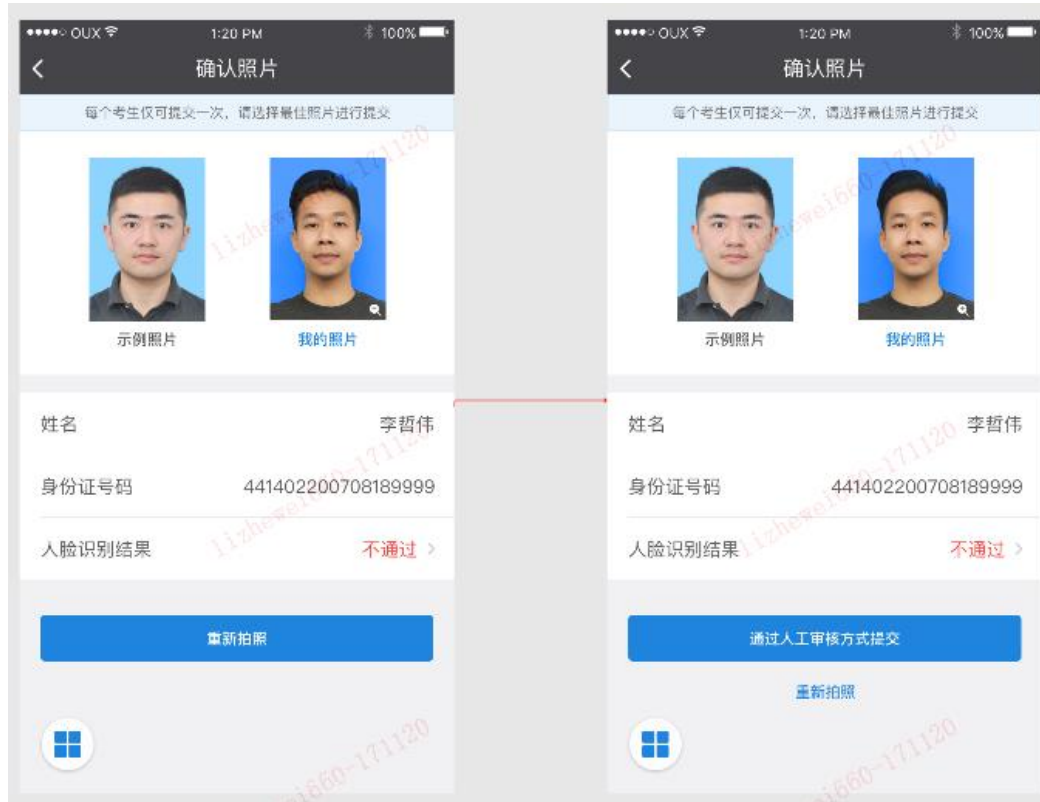
## 6. 确认拍照效果并提交

点击“我的照片”，即可放大查看，单点任意位置退出。

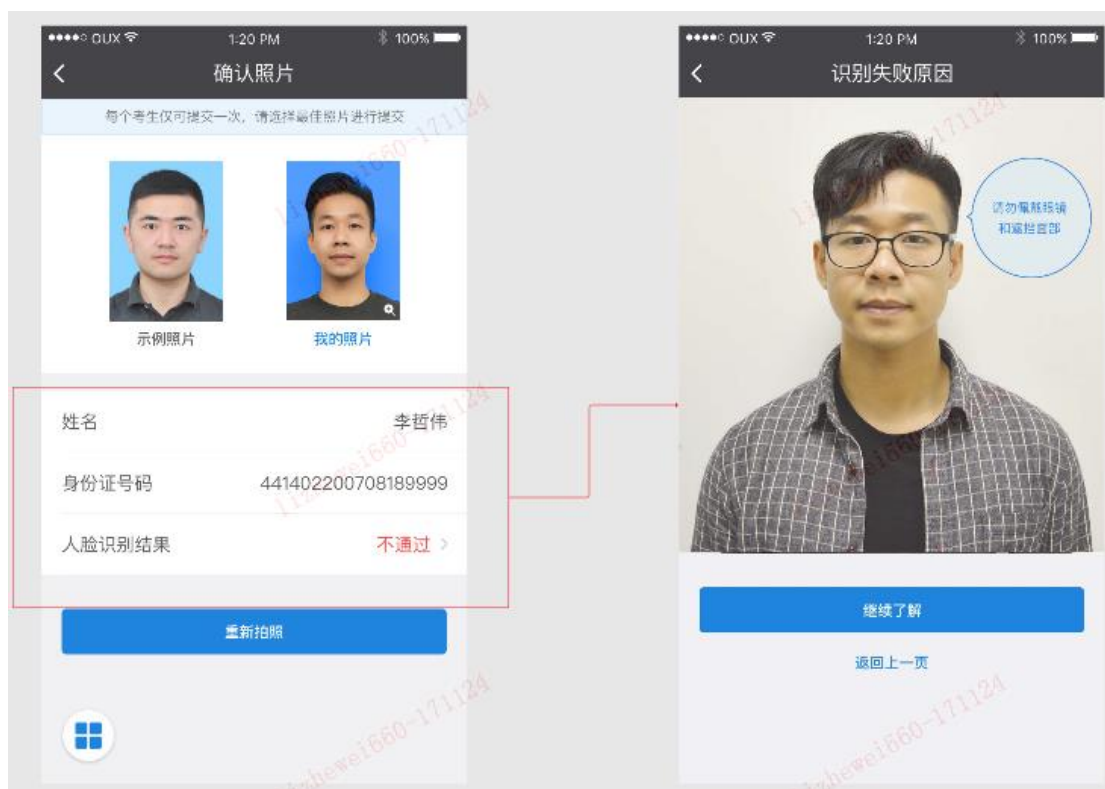


## 7. 考生身份核验【不通过】

每个考生有 3 次人证核验机会，3 次人证核验不通过，即可通过人工审核的方式进行资料提交。



## 8. 考生身份核验不通过可能原因



点击“不通过”，即可打开查看，左右滑动可连续查看，可选择返回上一页。

考生身份证核验不通过的可能原因如下：

- a) 遮挡面部部分特征（刘海遮挡、头发遮挡），拍照时佩戴眼镜



- b) 非考生号本人



c) 化妆、相机美颜，整容（割双眼皮等）



d) 光线不均匀，避免局部曝光

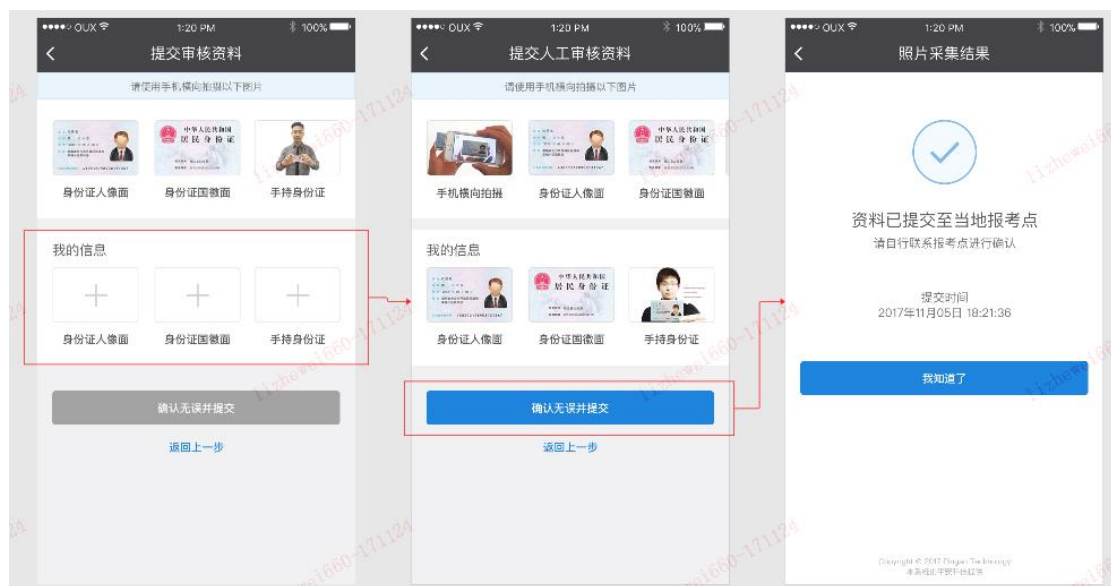




## 9. 提交人工审核资料至报考点

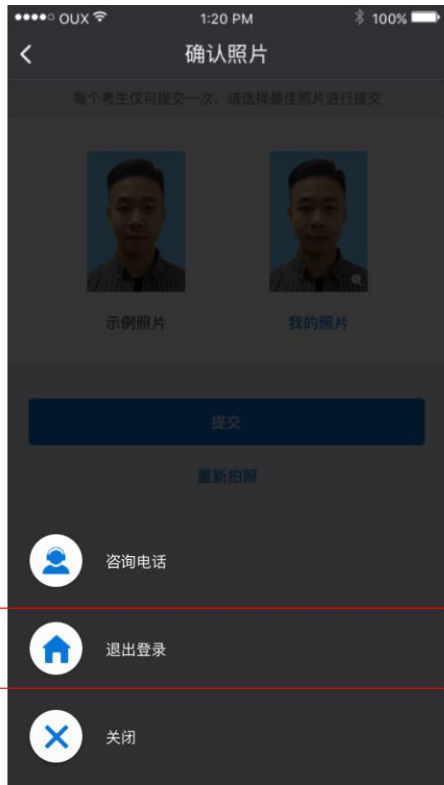
查看证件照拍照指南，需要考生注意以下事项：

- a) 使用后置摄像头拍摄，横向拍摄
- b) 身份证人像面
- c) 身份证国徽面
- d) 手持身份证



## 10. 退出账号及咨询帮助

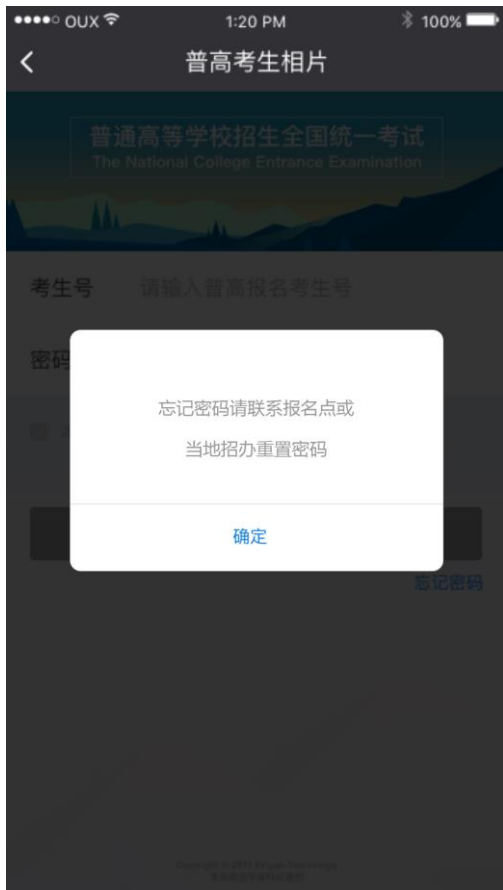
- 1. 点击退出登录将退出到登录页



2. 点击咨询电话将会以弹窗方式告知官方咨询电话（电话待定）
3. 已完成采集的考生再次打开小程序，登录后即可直接查看采集结果

## 11. 忘记考生号和密码

忘记密码的考生，需要联系报名点或当地招办重置密码。



## 二、 常见问题解答

### 1. 找到微信小程序的方法

方法一：微信关注“广东教育考试院”，点击底栏，即进入微信小程序进行采集。

方法二：点击“发现”，进入小程序频道。在顶部搜索框输入“普高相片采集考生端”

(管理端搜索：普高相片采集管理端)，点击搜索即可查询。

### 2. 无法进入小程序、拍照异常

本微信小程序运行最低微信版本要求：6.5.1

查看微信版本号方法：微信“设置”→关于微信→查看版本号

如手机微信低于该版本，请自行更新微信至最新版本。

### **3. 考生无考生号和报考密码**

只有参加预报名的考生才可以登录。

### **4. 考生姓名或身份证号错误**

请考生联系当地报考点或招生考试办公室的工作人员进行修改。

### **5. 考生姓名含有生僻字**

由于考生身份核验要求考生姓名和身份证号同身份证上完全一致；如果考生姓名含有生僻字将很大可能核验不通过，这种情况请考生不要慌张，可以提交人工核验，采用人工核验方式。